

MEMORIA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

EJERCICIO N° 41 (01/01/2007 AL 31/12/2007)

El Consejo de Administración de la Cooperativa Telefónica y Otros Servicios Públicos y Turísticos de San Martín de los Andes Ltda., eleva a la consideración de los Señores Asociados, el Balance General del Ejercicio Económico N° 41, cerrado el 31 de diciembre de 2007, el que ha sido debidamente analizado y nos permite afirmar que el mismo representa la situación patrimonial, económica y financiera de la Cooperativa a la fecha mencionada, en cuanto es de nuestro conocimiento.

Además, el Consejo de Administración presenta el siguiente informe que incluye la Memoria Anual y el Balance Social que sintetizan las gestiones y las principales actividades que marcaron este ejercicio.

Sin más, estimado asociado, lo invitamos a leer e informarse en las siguientes páginas de los detalles del año 2007.

MEMORIA – AÑO 2007

CONSIDERACIONES GENERALES

El desarrollo del ejercicio 2007 se caracterizó, a nivel nacional, por presentar un escenario en el que la economía mantuvo la tendencia de crecimiento de los últimos períodos, (8,4% del PBI), pero en el que irrumpió en forma preocupante la inflación, que en la realidad de todos los días superó cómodamente el 20%, y que de no ser atenuada sensiblemente en un lapso prudencial, impactará negativamente en la economía de nuestros hogares, por su devastadora acción en el poder adquisitivo de nuestros ingresos.

Nuestra Cooperativa no estuvo ajena a esta situación ni a sus graves consecuencias. En este 2007 que acaba de finalizar, la inflación generó un aumento en los gastos fijos del 13%, impulsados principalmente por los ajustes salariales al personal, realizados durante el año, (21%). A su vez los ingresos totales sólo subieron un 5,9%.

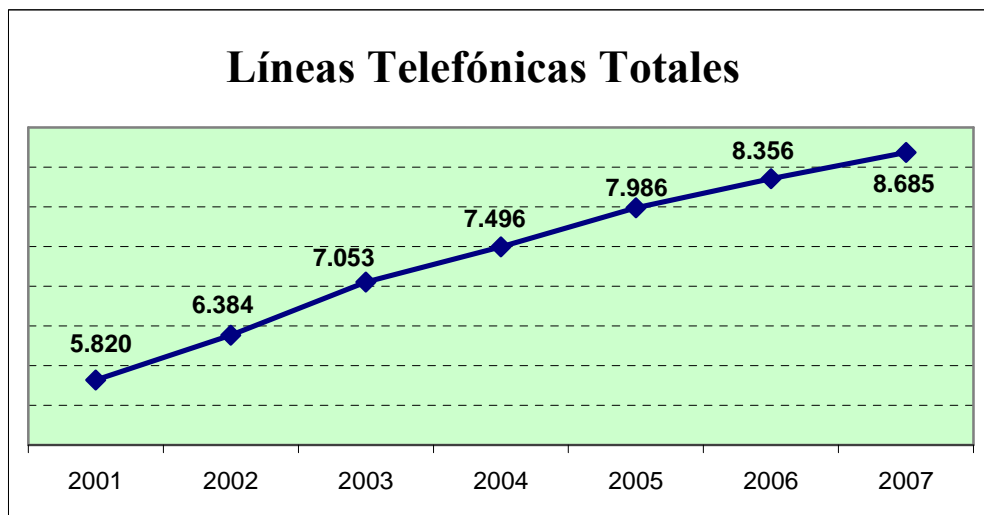
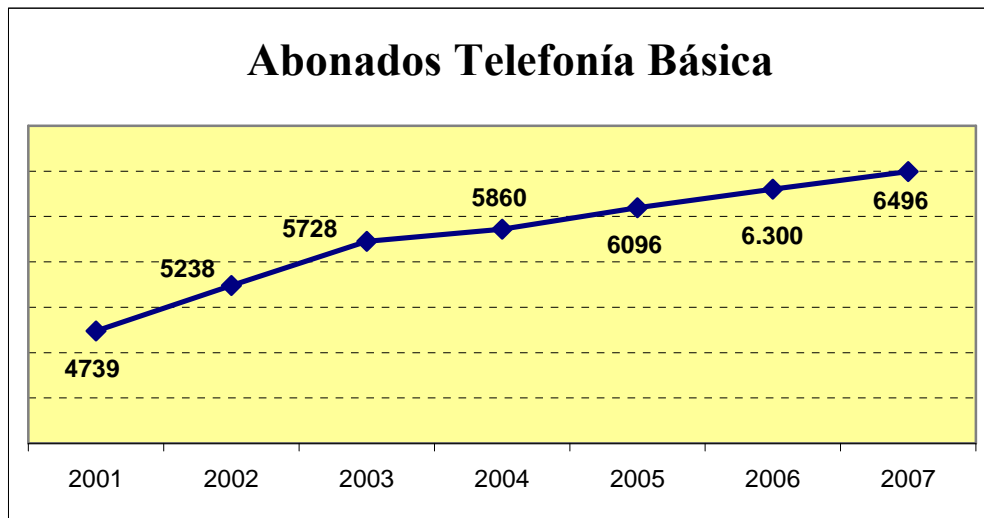
Esta combinación de gastos tendientes a la suba con ingresos amesetados, generaron un gradual deterioro económico y financiero, que de mantenerse, pueden llegar a comprometer en el futuro, el normal desempeño operativo y la evolución tecnológica de COTESMA.

El escenario al cierre del ejercicio es preocupante, y deberemos concretar una serie de acciones ya planificadas y en proceso de ejecución, que permitirán incrementar los ingresos.

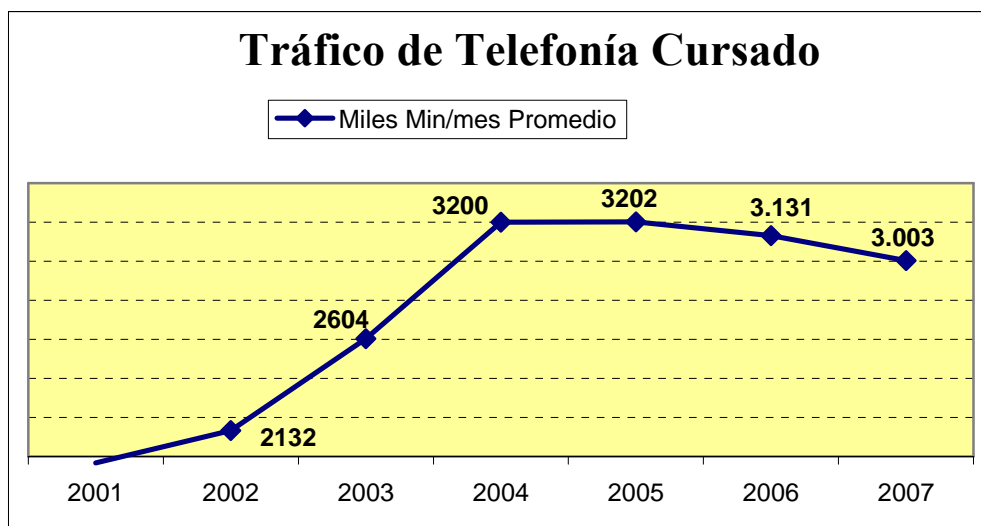
TELEFONÍA

En lo que respecta a la incorporación de nuevos abonados de telefonía, el crecimiento se ha estabilizado en el nivel de la tasa demográfica, esto es alrededor del 3,1%, con una penetración de 28 líneas cada 100 habitantes. Con 8.685 líneas instaladas y unos 7875 hogares relevados a principios del 2007, se puede concluir que prácticamente cada familia sanmartinense cuenta con un teléfono fijo. Y podríamos agregar sin miedo a equivocarnos, que además cada integrante del grupo familiar tiene su propio celular.

Esto da una pauta de lo esencial en que se han convertido las comunicaciones para la Sociedad.



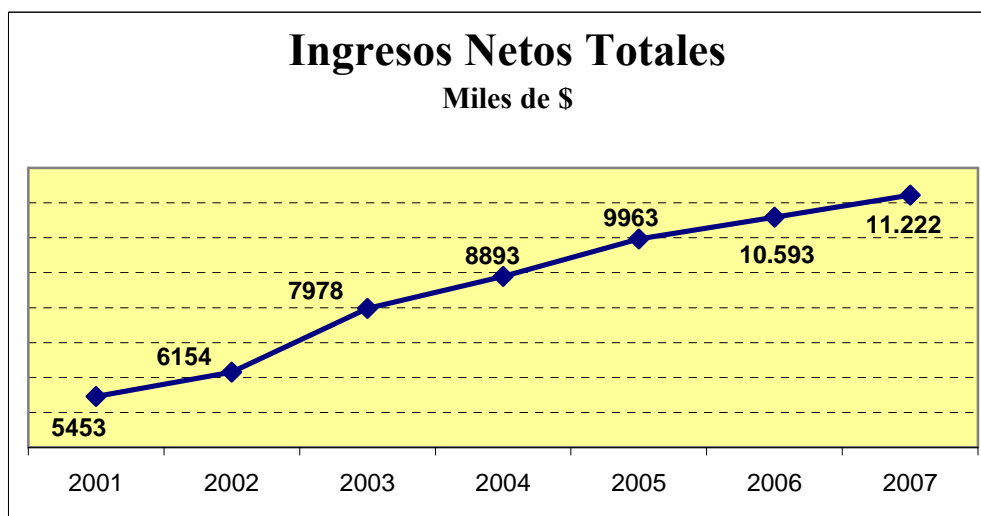
Respecto al tráfico telefónico, continúa su tendencia hacia la baja por efecto de la fuerte competencia generada por los celulares. Durante el año disminuyó un 2%, pero si tomamos en cuenta el crecimiento anual de abonados del 3,1%, y de las líneas telefónicas del 4%, podemos concluir que el tráfico telefónico disminuyó de un 5% a un 6%.



No obstante la caída de tráfico observada, los ingresos de la telefonía básica se incrementaron en un 2,5%, por efecto del aumento de asociados y clientes.

En lo que respecta a los INGRESOS TOTALES, éstos aumentaron un 6% impulsados por el crecimiento sostenido de Internet.

En contraposición y de acuerdo a lo que mencionáramos en las Consideraciones Generales, los Gastos Directos o Fijos se vieron incrementados en un 13% por efecto de la inflación.



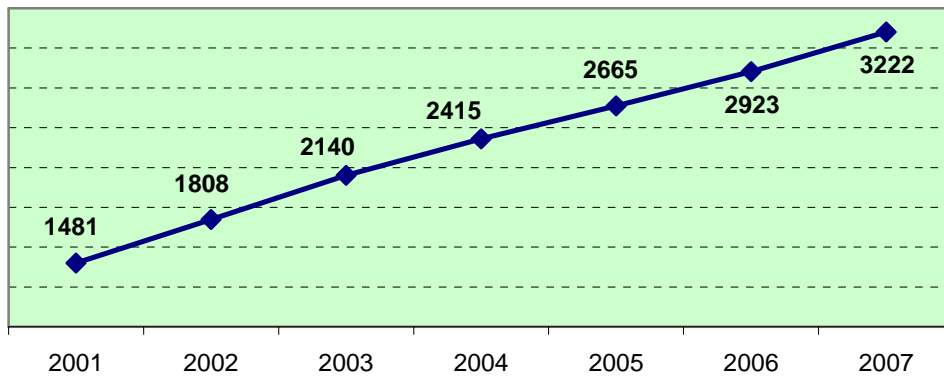
INTERNET

Los abonados a Internet crecieron un 10%, manteniendo la pendiente de crecimiento del ejercicio anterior. La penetración lograda es del 38%. Es decir, de cada 100 teléfonos, 38 ya tienen conexión a Internet. Si la mirada la damos sobre la cantidad de abonados a la telefonía (6.496), el 50% de los asociados/clientes que tienen teléfono cuentan con el servicio de Internet.

Actualmente hay 3.222 usuarios, de los cuales unos 1.700 acceden por modem ADSL (banda ancha) y el resto por discado (dial up).

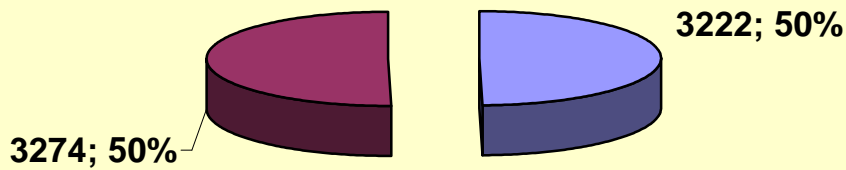
Durante todo el año se ha estado produciendo una importante migración de usuarios de Internet que se conectaban por dialup, hacia banda ancha, atraídos por la mayor velocidad de conexión e incentivados por promociones comerciales de la Cooperativa que bajaron gradualmente el precio de los abonos.

Abonados de Internet



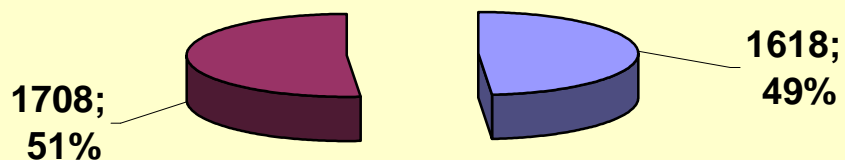
Inserción Internet 2007

■ Abonados Internet ■ No abonados



Internet - Formas de acceso - 2007

■ Por teléfono ■ Por módem ADSL



Pero previo a hacer efectivas dichas rebajas, fue necesario cuplimentar dos acciones indispensables. La primera, ampliar la capacidad de transporte del radioenlace SMAndes – Neuquén, de 34 a 155 Mbps, para hacer frente al esperado incremento de la demanda que esa acción generaría. Y segundo, negociar con los dos proveedores

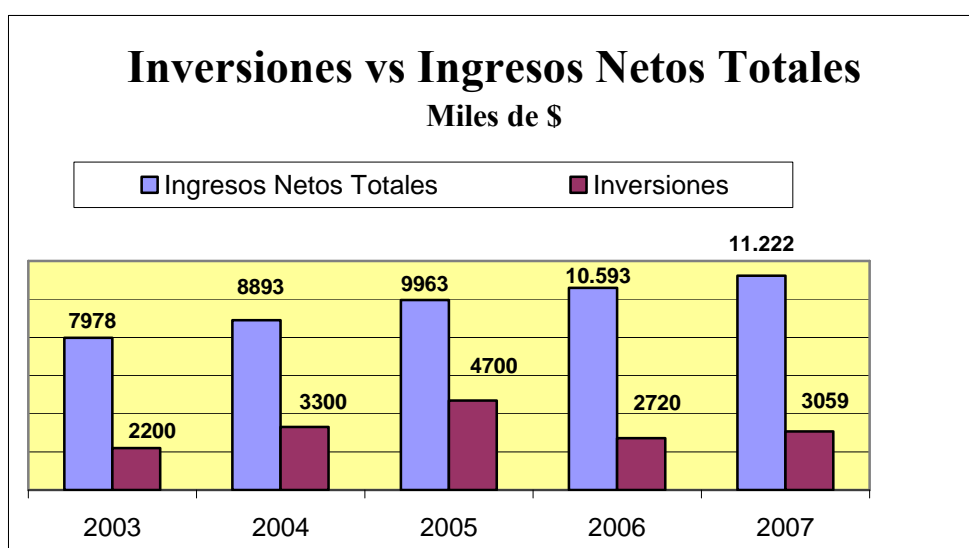
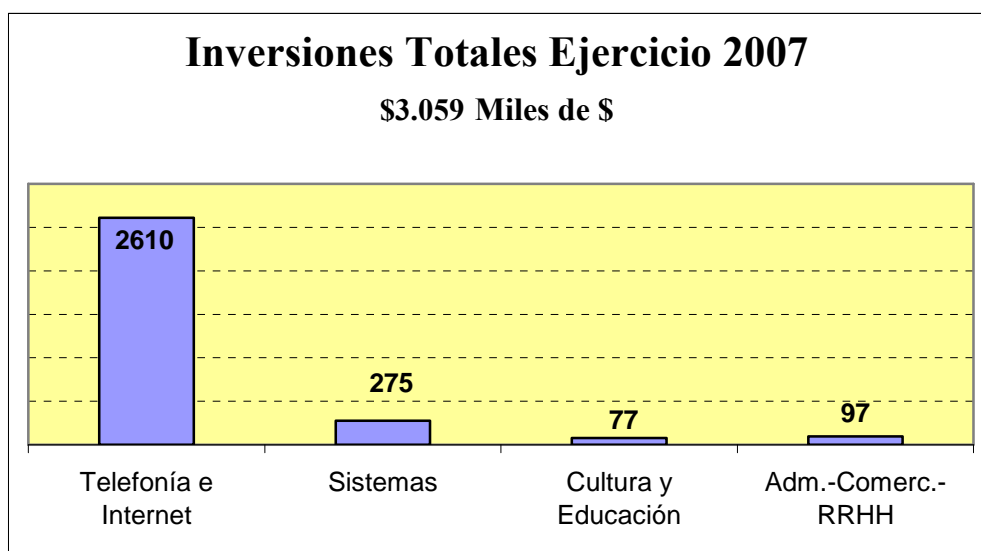
dominantes, Telefónica y Telecom, una disminución sustancial de los precios de compra de las capacidades de transmisión de datos. Para ello se conformó un *pool de compras* con la Cooperativa Telefónica de Centenario.

En la conformación del precio del abono del asociado, la participación del costo de contratación del ancho de banda a los proveedores sigue siendo un valor determinante. A pesar del importante volumen adquirido, los precios pagados son superiores en un 100% a los vigentes en Buenos Aires.

INVERSIONES

El monto de inversiones del ejercicio 2007 fue de \$3.059.400 de los cuales el 85%, (\$2.610.000), fueron aplicados a Telefonía e Internet, un 9% (\$275.000) a Sistemas y el 6% restante (\$174.400) a las Áreas de Cultura, Educación a Distancia, Administración, Comercialización y Recursos Humanos.

La Tasa de Inversiones resultante fue del 27% de los Ingresos, lo que significa que de cada \$100 ingresados, \$27 fueron destinados para adquirir equipamientos y ampliar instalaciones.



ÁREA TÉCNICA

Telefonía Básica

Ingeniería y Plantel Exterior:

Durante el transcurso del año 2007 en el sector de Ingeniería, además de realizar los proyectos de los nuevos planteles y de las ampliaciones de los mismos, se realizó un amplio relevamiento de los planteles en nuestra ciudad. Para este trabajo, además de las personas, del sector se contrató 4 pasantes de colegios secundarios, que realizaron la tarea de relevamiento y digitalización de la información a los sistemas de Cotesma. El relevamiento se efectuó en tres etapas, que se pueden agrupar de la siguiente forma

- Relevamiento de edificaciones, casas, cabañas, comercios lotes etc.
- Revisión detallada de nuestro plantel, tanto Aéreo como Subterráneo y de la Obra Civil, ductos y cámaras a los efectos de completar la información existente en nuestro sistema.
- Digitalización de la información y actualización al sistema de COTESMA Sirtel / SirAdmin.

La información relevada, es utilizada por el sector en la planificación de los planteles de multipares y de la obra civil necesaria, para brindar el servicio telefónico y de Internet de una manera óptima.

Asimismo, como las obras más relevantes realizadas en Plantel exterior, se pueden mencionar:

- Tendido de Fibra Óptica desde Villa Paur hasta Las Pendientes, colocando 7.300 metros de FO subterránea.
- Ampliación del área de servicio Básico Telefónico realizando tendidos subterráneos de multipares en Las Pendientes.
- Realización de una canalización con colocación de 4 caños de PVC de 110 mm y un tritubo sobre la calle Perito Moreno, desde Cap. Drury hasta Curruhuinca.
- Ampliación de Plantel en:
 - Barrio Altos del Sol,
 - Calle Calderón,
 - Villa Vega San Martín, Calle Lola Mora
 - Villa Vega Maipú
 - Loteo Ensueños II
 - Reubicación de Armario sobre Av Koessler (con cruce de calle subterráneo)
 - Barrio Vamep 36 Viviendas
 - Barrio Rucahue
 - Barrio Caleuche

Además de las obras mencionadas anteriormente, se realizaron varias tareas de mantenimiento rutinarias en los planteles.

Central

En este sector, entre las tareas mas destacadas podemos mencionar, la instalación y puesta en marcha de equipamiento para brindar telefonía en Las Pendientes, conectando dicho equipo a la central telefónica mediante FO.

Con respecto a las instalaciones, cambios de domicilios y reparaciones, durante el 2007 se realizaron las siguientes cantidades:

Tipo de Trabajo	Cantidad
Instalaciones	568
Cambio de Domicilios	741
Vuelcos a nuevos planteles	680
Reparaciones	4200

Telefonía Inalámbrica:

Este sector, con el apoyo de otros sectores del Área Técnica, trabajó en la ampliación del radioenlace a Neuquén, pasando su capacidad de 32 Mbps a 155 Mbps. Esta tarea requirió un gran esfuerzo y coordinación para evitar dentro de lo posible los cortes del servicio de Internet. Para dicha ampliación además de cambiar los equipos de radio, fue necesario cambiar 4 antenas que se llevaron de 2,4 m de diámetro a 3,4 m de diámetro.

Otra de las tareas desarrolladas por el sector fue el mantenimiento el sistema de telefonía Rural SRT con el que se brinda telefonía a parajes alejados del área de telefonía básica, contando con aproximadamente 140 usuarios. Con este sistema se brinda servicio al Aeropuerto, Cerro Chapelco, Quilaquina y Meliquina, además de otras zonas Rurales en un radio de 250 Km.

Por otra parte, se trabajó junto al sector de Internet en la instalación y puesta en marcha del sistema Wireless en Junín de los Andes para brindar Internet de Banda Ancha.

Área de Redes Internet y Desarrollo

En este sector como viene ocurriendo desde el 2005, la principal tarea fue la de aumentar la capacidad de puertos disponibles para el acceso a Internet de Banda Ancha. Es de destacar que durante el 2007 se realizaron 970 instalaciones de Banda Ancha, con lo que se terminó el año casi con 2000 usuarios.

Para absorber esta demanda fue necesaria la instalación de dos nuevos equipos DSLAM de 672 puerto cada uno, instalando uno en la central de Cap. Drury y el otro en la central de Vega San Martín. Con estos dos nuevos equipos se cuenta con una capacidad disponible de 2600 puertos aproximadamente.

Por otro lado para absorber este crecimiento fue necesario ampliar el ancho de Banda disponible, a principios de 2007 se contaba con 20 Mbps y se terminó el período con 34 Mbps.

Otra tarea importante fue la de desarrollar e implementar una red inalámbrica en la Ciudad de Junín de Los Andes. Realizando pruebas con distintos equipos y probando nuevas tecnologías como por ejemplo el Pre WiMax.

Otra tarea importante, se llevó a cabo con las pruebas que se realizaron sobre la implementación de una Banda Ancha local de alta velocidad, para desarrollar en un futuro nuevos servicios, como los de Triple Play.

Se implementó en el servicio de Atención al cliente 110 y 112 el servicio de Voz sobre Ip (VoIP) dando mayores ventajas que el sistema tradicional de voz

Se terminó de migrar íntegramente todos los servicios a las direcciones IP otorgadas a COTESMA, para lo cual fue necesario un rediseño de nuestro Backbone.

También se realizó la migración del servidor y de sistema de Hosting comercial, reordenamiento y cambios de Rack en la central de Capitán Drury y Villa Paur.

Otra de las acciones consistió en la instalación de monitoreo para los equipos críticos, como ser Router y switches como también del radioenlace a Neuquén, monitoreando entre otras cosas cargas de interfaces, CPU temperatura, procesamiento, con salidas de alarmas que llaman a teléfonos de guardia.

Por último, se implemento un Firewall Cisco ASA 5520 para mejorar las condiciones de seguridad de la Red interna y con soluciones de VPN para acceso remoto.

Área Comercial

Cómo en los últimos años, los avances tecnológicos y la búsqueda permanente de nuevas alternativas de satisfacción de necesidades, fueron la principal preocupación del Área.

Además, la comunicación con el asociado, y la permanente información para dar a conocer las novedades producidas, también forman parte de las motivaciones prioritarias.

Para dar cumplimiento a dichos objetivos, algunos de los aspectos salientes del Área Comercial durante el 2007, fueron los siguientes:

Internet:

Aumento de Velocidad y Nuevo plan de Banda Ancha:

En el mes de noviembre se pudo concretar una disminución importante, en el abono mensual del servicio de Banda Ancha, para los usuarios que ya contaban con el servicio (entre un 30% y 40% dependiendo del plan contratado). Para los clientes que aún no tenían banda ancha, se instrumentó una disminución en el abono mensual y se lanzó un nuevo plan.

Con esta acción, se consiguió incrementar en un 30 %, la cantidad de usuarios con servicio de banda ancha. Este incremento se produjo además, por una migración de usuarios del servicio tradicional de dial-up al servicio de banda ancha. Vale aclarar que dicha migración se viene produciendo desde hace algún tiempo, en distintos puntos del país y del mundo, y obedece a un cambio de modalidad de conexión provocado, entre otras cosas, por la densidad de los contenidos disponibles en la red de Internet.

Nuevo diseño y mas funcionalidades de la Página de Cotesma:

A principios de marzo, lanzamos nuestro nuevo sitio web www.cotesma.com.ar. El mismo cuenta con un nuevo diseño y funcionalidades diferentes a la versión anterior, que permiten una navegación mas cómoda y precisa entre las diferentes secciones.. Dentro de las funcionalidades de mayor utilización y evolución, se destacan el pago en línea, en donde se puede observar un incremento importante en el volumen de cobranzas recibidas y la consulta de la Guía Telefónica on-line.

Internet Gratis para los Centros Educativos:

Dentro del marco de Internet gratis para las escuelas, se continuó incrementando la cantidad de escuelas conectadas. En la actualidad contamos con **30** Establecimientos Educativos con conexión de Banda Ancha totalmente gratuita.

Recordemos que esta acción, tiene la finalidad de permitir el libre acceso a internet a toda la comunidad educativa de San Martín de los Andes, con la intención de colaborar en la reducción de la brecha digital.

Programa “Internet para Todos”

Continuamos con el programa Internet para Todos, el programa de capacitación de internet dirigido a diferentes sectores de la comunidad, que ya se transformó en un clásico para distintas instituciones como Centro de Jubilados Añoranzas, Hogar Laura Vicuña, Centro de Formación Docente y distintas Escuelas Rurales. Durante el presente año se incorporó la agrupación Neuquén del los Grndes, dependiente de la Municipalidad de nuestra ciudad

Durante el transcurso del 2007 se **dictaron 130 horas de clase** y se **capacitaron a 83 personas** en diversos niveles.

Telefonía Pública:

Los hábitos de consumo de los clientes, tanto turistas como residentes, están produciendo un cambio muy importante en los últimos tiempos. La alta penetración de la Telefonía celular en todo el país, con mas de 40 millones de equipos, han cambiado las condiciones de este mercado. El consumidor habitual de telefonía pública, ha sustituido su hábito de consumo, reemplazando el teléfono público por su propio celular.

Este cambio en la modalidad de consumo, ha disminuido considerablemente la cantidad de llamadas realizadas desde las cabinas públicas y los locutorios.

Estos cambios obligan a Cotesma a realizar un análisis profundo sobre este servicio y evaluar la necesidad de mantener su estructura actual o comenzar con un proceso de reducción del mismo.

Planes de Descuento:

Continuamos con la política de distribución de beneficios a los asociados, a través de distintas planes y promociones como, el Plan del 50% de descuento en DDN, el Plan Familia y las promociones especiales Navidad y Año nuevo:

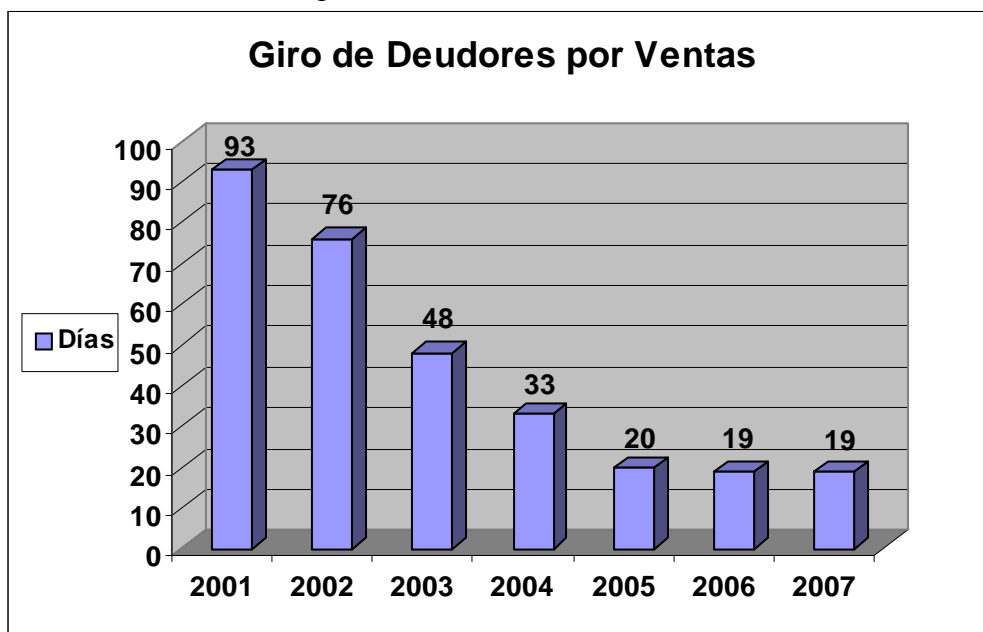
Sólo en descuento en llamadas de Larga Distancia Nacional, dentro del período 2007, se distribuyeron mas de **\$ 1.470.000,-**

Con la finalidad de informar con la mayor claridad posible, se distribuyó, por segundo año consecutivo, una comunicación personalizada a cada asociado con el detalle de los beneficios obtenidos durante el año 2007.

Giro de deudores por ventas:

La política de mantener controlados los índices de morosidad permite continuar con el proceso de disminución en el indicador del “Giro de deudores por Ventas” que representa la cantidad de días en que lo facturado, demora en ser recaudado.

En el gráfico que aparece a continuación, se muestra la evolución que ha tenido este índice, en los últimos 7 años, en donde se puede observar que en los tres últimos años, se mantiene el índice en valores óptimos.



Modificación en la entrega de entradas de cine:

Se modificó el sistema de distribución de entradas de cine, que los asociados reciben mensualmente como beneficio.

Debido a reiterados reclamos por hurto de las entradas de cine, la cooperativa se vió obligada a modificar el método de distribución de las mismas. Para ello se implementó una cuponera con la totalidad de las entradas anuales y se solicitó al asociados que realizara el retiro personal por el Cine o por las Oficinas de Atención al Cliente.

Con este cambio, se solucionó el problema del hurto y desaparición de facturas y los asociados se mostraron muy bien dispuestos a molestarse una vez al año, para retirar las entradas mencionadas.

Beneficios para Asociados

A modo de resumen se exponen los principales beneficios para asociados que con mucho esfuerzo seguimos manteniendo:

- Descuento del 50 % de la tarifa normal en llamadas de Larga Distancia Nacional.
- Planes de descuento a elección del asociado en llamadas de larga distancia nacional y llamada locales.
- Una entrada mensual al cine gratuita por asociado.
- Seguro de Vida para el asociado.
- Tarifas preferenciales de Internet.

- Tarifas preferenciales en Servicios Especiales.
- Tarifas preferenciales en otros Servicios como cambios de domicilio, extensiones, transferencias de líneas, etc.

La valorización de los beneficios otorgados a nuestros asociados y su evolución de los últimos 5 años, se expone en el siguiente cuadro:

Descripción	Año 2003	Año 2004	Año 2005	Año 2006	Año 2007
<i>DTO. EN LLAMADAS</i>	1.397.525,75	1.574.542,54	1.632.329,81	1.590.992,90	1.471.269,76
Descuentos sobre Internet	120.868,50	170.863,99	185.326,81	610.986,98	847.722,46
Servicios Especiales y otros Servicios	430.489,03	573.444,08	640.957,58	794.091,93	837.944,64
Entradas de Cine	150.825,00	179.712,00	142.686,00	164.930,25	163.914
TOTAL	2.099.708,28	2.498.562,61	2.601.300,20	3.161.002,06	3.320.850,86

ÁREA ADMINISTRACIÓN

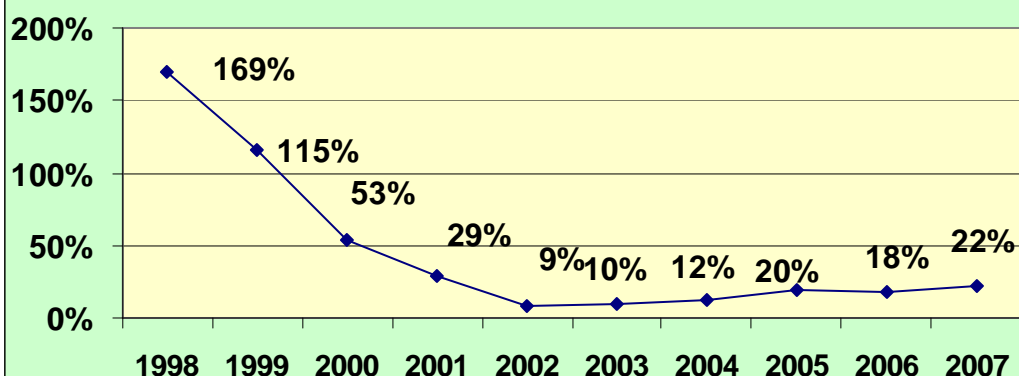
De los hechos ocurridos en el presente Balance vemos a continuación lo siguiente:

- Del análisis vertical del Activo, se observa el constante crecimiento del Activo No Corriente, de los cuales los Bienes de Uso e Intangibles son los principales, esto esta indicando la constante renovación tecnológica de Cotesma.

Año	Activo No Corriente	% s/Activo Total
2003	\$ 16,299,383.12	76.02%
2004	\$ 16,970,471.58	77.23%
2005	\$ 19,624,656.73	82.19%
2006	\$ 20,085,454.34	82.36%
2007	\$ 20,688,351.10	83.30%

- El ratio de endeudamiento surge de dividir el Pasivo hacia terceros sobre el Patrimonio Neto, y se utiliza para evaluar la solvencia total de la Cotesma: para el año 2007 fue del 22%.

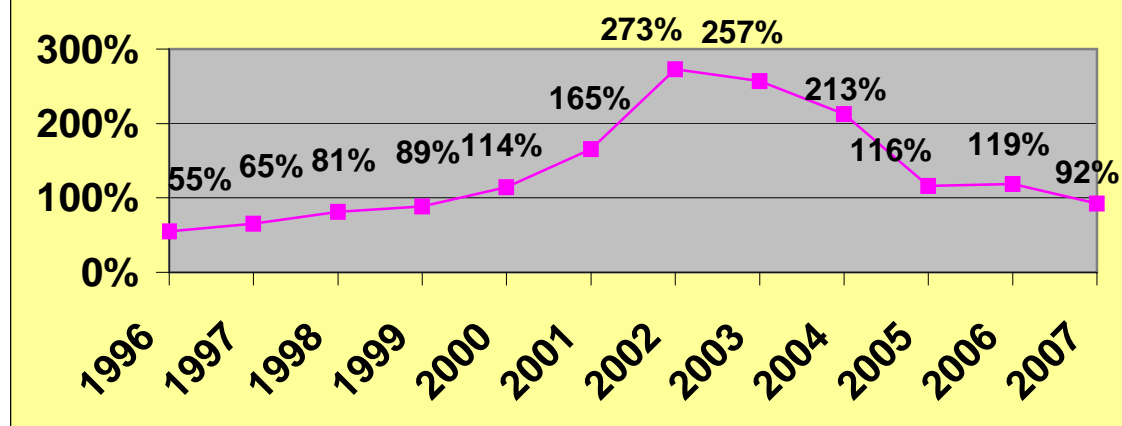
Evolución Índice de Endeudamiento



Se observa un pequeño incremento del 4 % como consecuencia del aumento de la provisión por CPP.

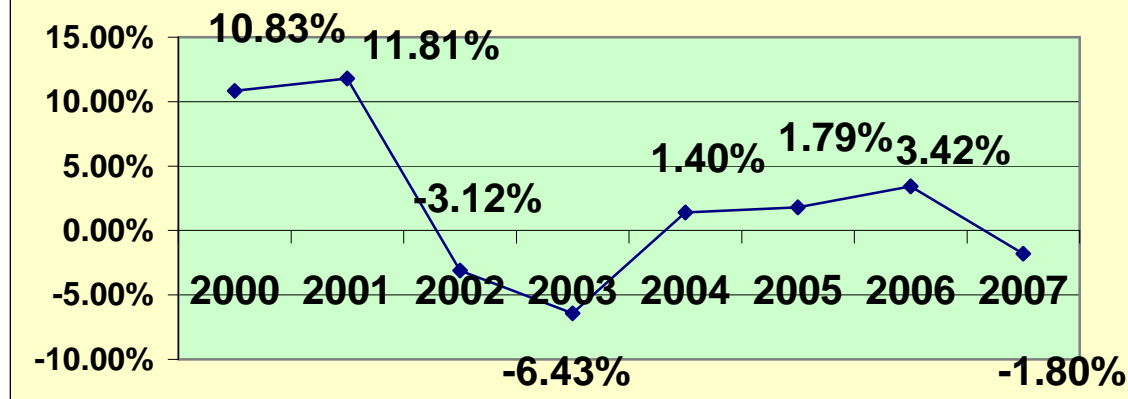
- El índice de liquidez corriente resulta de la razón entre el Activo Corriente y el Pasivo Corriente, sirve para definir la capacidad que tiene Cotesma para hacer frente a sus compromisos con vencimiento en los próximos doce meses, para el año 2007 fue del 92%, es decir que por cada peso de deuda la Cooperativa cuenta con \$0.92 de Activo Corriente para afrontar dicha deuda. La disminución se debe, a que el aumento en las inversiones en Bienes de Uso e Intangibles se produjo principalmente por una baja en disponibilidades acompañado por un aumento en el endeudamiento con celulares (CPP).

Evolución Índice de Liquidez Corriente



- El índice de rentabilidad neta surge de dividir el resultado neto sobre el Patrimonio Neto promedio, el mismo nos indica la rentabilidad que esta ofreciendo el Patrimonio. Este índice para el año 2007 refleja una rentabilidad negativa del 1.80%. Pero la rentabilidad operativa (telefonía e internet) se sitúa en el 2.24%

Evolución Índice de Rentabilidad Neta



Área Sistemas

Infraestructura:

Ante la necesidad de disponer de más servicios informáticos, se instalaron 3 nuevos servidores. Esto se pudo concretar luego de incrementar la capacidad eléctrica disponible a través de módulos de potencia, ofreciendo una mayor capacidad de consumo eléctrico y previendo de redundancia ante fallos de suministro eléctrico.

Gracias a la tecnología de consolidación provista el año pasado, se pudieron incorporar los mismos en un tiempo mínimo de implementación y puesta en producción.

El parque interno de equipamiento destinado a la administración, cuenta básicamente con 68 estaciones de trabajo y 15 servidores alojados en el Datacenter.

Además se dispusieron de nuevos puntos de impresión láser en los sectores: Consejo de Administración, Centro Cultural y Centro de Educación.

Ante el crecimiento de aulas en el Centro de Estudios, se prepararon equipos para proyección de clases mediante tecnología de videostreaming.

Debido a diferentes servicios que el centro cultural ofrece, se prepararon estaciones de trabajo para que estén a disposición de los interesados.

Para poder soportar nuevas necesidades de aplicativos, se comenzó a incrementar la memoria física en ciertas estaciones de trabajo.

La mayor parte de los recursos, tanto tecnológicos como financieros, se volcó a la construcción de una red de área de almacenamiento, conocido como SAN por sus siglas del inglés (Storage Area Network). Es una red concebida para conectar servidores, matrices de discos y librerías de respaldo principalmente. Está basada en tecnología de canales de fibra óptica (fiber channel). Su función es la de conectar de manera rápida, segura y confiable los distintos elementos que la conforman.

Una red SAN se distingue de otros modos de almacenamiento en red por el modo de acceso a bajo nivel. Compartir el almacenamiento simplifica la administración y añade flexibilidad, puesto que los cables y dispositivos de almacenamiento no necesitan moverse de un servidor a otro.

Arquitectura:

Con los servidores nuevos se pudo implementar

- un segundo controlador de dominio exclusivo para tal función, para el mismo se migró de otro controlador que realizaba dicha tarea. En ese momento se duplicó el catálogo de grupo (GC), donde se encuentran definidos todos los objetos en el directorio.
- un servidor con servicios de terminal. Los mismos permiten a un usuario acceder a las aplicaciones y datos almacenados en otro ordenador, mediante un acceso por red. Los accesos pueden ser simultáneos por parte de varios clientes remotos.
- se migró un motor de bases de datos, para aprovechar una mejor performance.

Se implementó un servidor dedicado al desarrollo de aplicaciones, las mismas están desarrolladas con tecnologías WEB.

Para poder cumplimentar con una arquitectura corporativa, se instaló un servicio de autenticación de Internet (Internet Authentication Service, IAS). Es la implementación de un servidor RADIUS (Remote Authentication Dial-in User Service). Como servidor RADIUS, ejecuta autenticación, autorización y seguimiento centralizado de la conexión para varios tipos de acceso a la red, como pueden ser accesos inalámbricos y conexiones por Red Privada Virtual (VPN).

A posteriori, se comenzó en conjunto con el área de desarrollo de Internet, el análisis e implementación de un acceso por VPN. La misma es una tecnología de red que permite una extensión de la red local sobre una red pública o no controlada, como por ejemplo Internet. Esto nos brinda la posibilidad de conectar dos o mas puestos de trabajo utilizando como vinculo Internet, permitir a empleados de COTESMA de las distintas áreas técnicas a la conexión desde sus casas al centro de datos, o que un usuario pueda acceder a su equipo de trabajo desde un sitio remoto, como por ejemplo un hotel. Todo esto utilizando la infraestructura de Internet.

Para una redundancia de servicios críticos de red, se implementó un segundo servidor DNS con bases replicadas en el directorio activo.

Debido a que las aplicaciones desarrolladas en COTESMA necesitan datos propios de los módulos, de sus usuarios y el conjunto de módulos – usuarios en tiempo real, se implementó un directorio LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). El mismo es un protocolo a nivel de aplicación que permite el acceso a un servicio de directorio ordenado y distribuido para buscar diversa información en un entorno de red.

Se adecuaron los sistemas para soportar en forma automática la ley del cambio de uso horario en el país.

Se migró de equipamiento al servidor de impresión, en el afán de contar una mejor performance en las impresoras administradas en forma centralizada interconectadas a través de la red.

Datawarehouse:

Se continuó con el desarrollo del almacén de datos, se adicionaron tablas de hechos para las llamadas entrantes para análisis de inteligencia empresarial, categorización del operador según bloque numérico otorgado por la CNC.

Se incorporaron llamadas históricas al DW para completar la información estadística y comportamiento del tráfico telefónico.

Esto permitió a las gerencias, contar con información de análisis de tráfico entrante y saliente para la gestión de contratos de interconexión.

BI (Business Intelligence o Inteligencia Empresarial)

Además del seguimiento del mantenimiento de los indicadores, informes y cubos dinámicos, se procedió al análisis de una herramienta que permitiera armar reportes en forma dinámica bajo un entorno Web conocido como Reporting Services. El mismo es una plataforma que permite definir, administrar y distribuir distintos formatos de reportes dentro de una organización. Este servicio es una extensión de las capacidades Business Intelligence que nos provee de herramientas para almacenar información (Report Server), herramientas para crear reportes (Report Designer) y herramientas para administrar reportes (Report Manager).

Desarrollo de Sistemas:

Como complemento a los desarrollos, se realizó el análisis de herramientas para estandarizar la generación de reportes embebidos en las aplicaciones, optando por una solución integral, open source y GNU llamada iReports.

La herramienta iReport es un constructor - diseñador de informes visual, poderoso e intuitivo para JasperReports escrito en Java.

Este instrumento permite que los usuarios corrijan visualmente informes complejos con cartas, imágenes, sub informes, etc.

iReport está además integrado con JFreeChart, una de la biblioteca gráficas OpenSource más difundida para Java. Los datos para imprimir pueden ser recuperados por varios caminos incluso múltiples uniones JDBC, TableModels, JavaBeans, XML, etc.

También se analizó la solución Drupal, que es un sistema de gestión de contenido modular y muy configurable. El diseño de Drupal es especialmente idóneo para construir y gestionar comunidades en Internet. No obstante, su flexibilidad y adaptabilidad, así como la gran cantidad de módulos adicionales disponibles, hace que sea adecuado para realizar muchos tipos diferentes de sitio Web.

Sistema Complementario de Administración COTESMA

Para completar el módulo de presentismo, se agregó un formulario en el cual permite administrar por cada empleado, su supervisor y función operativa.

Desarrollo JFramework

El entorno de trabajo común originalmente designado como JFramework, evolucionó hacia una segunda versión denominada "Reloaded" en donde mejora la interfaz de usuario e incorpora una optimización de procesos internos, simplificación de metodología para el desarrollo. Además incorpora GWT-Ext, con esto tenemos la posibilidad de crear aplicaciones ricas en java y además podemos hacer uso dentro de ellas de toda la riqueza visual de los componentes de Ext, una combinación realmente interesante para el desarrollo de RIA's (reach internet application) AJAX (Asynchronous JavaScript And XML).

AJAX es una forma de desarrollo Web para crear aplicaciones interactivas. Estas aplicaciones se ejecutan en el cliente (en este caso el navegador de los usuarios por ejemplo Internet Explorer o Firefox), y mantiene comunicación asíncrona con el servidor en segundo plano. De esta forma es posible realizar cambios sobre la misma página sin necesidad de recargarla. Esto significa aumentar la interactividad, velocidad y usabilidad en la misma.

Sistema JASPE

Se finaliza la primera versión del sistema JASPE, sistema para la gestión de reuniones. Se utiliza en el consejo de administración de la cooperativa a los efectos de administrar reuniones, ordenes del día, actas y asambleas.

Este sistema corresponde al primer módulo desarrollado bajo el JFrameWork. Se migran los datos de las reuniones que se encontraban en un sistema cuya única funcionalidad era la de buscar temas de reuniones.

Se integra el sistema Jaspe al modulo G+ (Gemas), ya que el mismo se desarrollo en forma aislada y utilizando la primera versión JFramework.

Sistema ONIX

Onix se desarrollo en respuesta a la propuesta de comercialización para administrar la distribución de las chequeras que contienen las entradas de cine.

Posee básicamente dos perfiles, una de distribución de chequeras, donde permite administrar las entregas y devoluciones de chequeras en forma interna hacia y desde los centros de distribución y otro donde se registran y controlan las entregas a los asociados.

Sistema CITRINO

La intención del sistema es incrementar el conocimiento en cuanto al comportamiento respecto de pagos y rendición de exámenes de los alumnos en el Centro de Estudios Cotesma (CEC), generando una menor carga administrativa para completar las tareas.

El análisis de la arquitectura para Citrino concluyó en el proyecto G+ (Gemas). El último mencionado, es un modulo en si mismo, muy particular debido que es la interfaz que contiene a los demás módulos desarrollados y permite operar con los mismos. El proyecto Gemas se implementó a fines del tercer trimestre.

Sistemas Administrativos

Durante el año se atendieron 396 sugerencias y/o reclamos, resolviéndose 273 de los mismos, de los cuales 198 fueron resueltos con recursos totalmente propios y el resto a disposición del proveedor. Realizándose además 7 actualizaciones.

El Sistema de Administración Telefónico lo acceden 70 usuarios.

Se trabajó en él, normalizando de la información de central y plantel. Se generó un procedimiento para la importación y correcciones masivas de par y cable primario y secundario adecuado a las características de nuestra central.

Para ajustar las capitalizaciones del registro de asociados, se modificó la estructura de los periodos facturados para que se disponga en forma histórica, los propietarios de las líneas telefónicas.

Se terminó con la información duplicada de central y de plantel, se hicieron las modificaciones en el SAT para que el sistema ya no genere dichas inconsistencias.

Se implementó el Modulo Compras, el cual posee 3 niveles de autorización.

Se trabaja para dejar implementado el modulo Factura No Telefónica (FCNT), estando ya en las ultimas pruebas.

A solicitud de los asociados y clientes, se implementó el servicio de prefijo 0609 (Su Llamada).

Se continúa con la normalización de la información para adecuar los datos a los nuevos requerimientos de un sistema actualizado, sucesor del actual.

Se ajusta los cálculos de los estimados de CPP, además se sincroniza el borrado automático de los estimados con la mayor fecha de llamada por cada empresa.

Se realizan las modificaciones necesarias para el cobro proporcional a la fecha de instalación de los servicios ADSL.

Automatismo de liberación de información en los teléfonos para su reutilización.

Queda terminada la implementación de facturación a clientes con numeración 0800.

Implementación para clasificar y valorizar las llamadas a celulares con característica local.

Facturación Mensual

Nuevamente con el objetivo de disminuir el promedio anual de entrega de la facturación para su distribución, se optimizó el tiempo de procesamiento facturación que se llevo a 2 días hábiles.

Otros Sistemas

Se implementó un sistema de facturación y control de stock destinado al Kiosco para el Centro Cultural Cotesma.

Para el sistema Asterisk implementado en el área de Internet, se realizó una conexión a la base de datos de producción. Esto permite elaborar reportes con información en tiempo real.

El sistema Asterisk, es un sistema de telefonía IP, el cual se utiliza para la atención de la mesa de ayuda y telegestión.

Seguridad

Como complemento a las herramientas de seguridad, se incorporó una herramienta definida comercialmente como “LanSweeper”. El mismo es una solución de software que nos permite realizar una revisión e inventario de todos los elementos pertenecientes o instalados en nuestra red local: software, hardware, servicios, datos compartidos, información de las unidades, información sobre los usuarios, grupos, etc.

Otro complemento puesto en producción fue la solución “Eventlog Analyzer”. El mismo es una solución basada en tecnología Web, sin necesidad de instalación de agentes en el cliente. Colecta, administra y elabora reportes de los eventos registrados en los servidores distribuidos en la red local. El mismo permite cumplimentar con los objetivos de administrar los eventos de seguridad en los diferentes equipos.

Se reemplazó la solución actual de protección antivirus, por una de la misma firma pero que integra en forma transparente las tecnologías principales, como antivirus, antispyware, firewall, prevención de intrusos y control de dispositivos. Para aquellos equipos que no cumplen con los requerimientos mínimos de instalación, se ajustaron las reglas de firewall a nivel por puesto de trabajo.

El proyecto WSUS sigue vigente, teniendo como cometido la actualización de los parches (fixes) de lo sistemas operativos en forma automática y sin intervención de los usuarios.

Otro avance con respecto a la seguridad informática, se concretó en un convenio con la Universidad Fasta, Facultad de Ingeniería (UFASTA) para elaborar una auditoria de seguridad informática, cátedra que se encuentra bajo la supervisión de quien se desempeña como investigador en el Ministerio de Defensa Argentino.

CEC - CENTRO DE ESTUDIOS COTESMA

Durante el año 2007, el Centro de Estudios Cotesma, continuó afianzándose como uno de los centros educativos más importantes de la ciudad, contando con una importante cantidad de alumnos que han optado por las diferentes alternativas de la oferta educativa. Este crecimiento, ha generado la necesidad de inversiones en nuevas aulas, ampliación de la biblioteca y el agregado de numerosos cursos presenciales y a distancia.

Entre los aspectos más destacados del año sobresalen los siguientes:

- Se ha incrementado la inscripción de alumnos en todas las carreras universitarias y terciarias como en el Bachillerato, al que se ha impulsado incorporando tutorías presenciales en la asignatura Matemática.
- Se han recibido los primeros egresados de las carreras universitarias. A saber:
 - Abogacía de la Universidad Católica de Salta
 - Técnica Universitaria en Hotelería y Turismo de la Universidad de Belgrano
 - Técnico Superior en Tecnologías de la Información de la Universidad Tecnológica Nacional
- Se ha incorporado una tercer aula virtual con cursos profesionales muy variados, a los que han concurrido alrededor de 30 personas durante todo el año: Ceremonial y Protocolo, Marketing para Empleados Bancarios, Preparador Físico, Introducción al Periodismo Deportivo, Juicio Oral, Seguridad e Higiene Industrial, Diseño de Páginas Web y Electricidad.
- Se ha apostado a la educación presencial con 3 profesoras de Inglés que han dictado cursos regulares durante todo el año a niños, adolescentes y adultos de la ciudad.
- La Alianza Francesa ha incrementado el número de cursos sumando una segunda docente a cargo de un grupo de niños
- Se ha acondicionado el Locutorio de la Calle Drury y se han dictado distintos cursos de Internet e Informática
- Se han adquirido más de 100 libros para la Biblioteca del Centro de Estudios
- Se realizó una distribución espacial del Centro de Estudios, que ya cuenta con 5 aulas debido a la creciente demanda para el dictado de cursos.
- Se han dictado cursos presenciales de Oratoria, Marketing y Administración.
- Se iniciaron las clases de español para extranjeros.

CENTRO CULTURAL COTESMA

Durante el año 2007, el Centro Cultural Cotesma contó con la asistencia de **65 mil espectadores de cine**, una cifra menor al año anterior

De estos 65 mil espectadores de cine, 19 mil – un tercio- asistieron en forma gratuita con las entradas que todos los meses se entrega sin cargo a los asociados de COTESMA, lo que se traduce en un beneficio de alrededor de \$ 164.000,- que fue volcado hacia los mismos durante todo el año.

Esta afluencia posibilitó la ejecución de un presupuesto equilibrado y sustentable, ayudando al desarrollo de actividades no lucrativas en el Centro Cultural, en beneficio de toda la comunidad, lo cual posibilita el normal funcionamiento, mayor seguridad y servicios.

Alrededor de 11.000 personas asistieron a más de 100 actividades varias realizadas, entre ellas: espectáculos teatrales, musicales, danzas, muestras y exposiciones, cursos, charlas y conferencias, actos escolares, jornadas y talleres, etc.

El taller de Danza Clásica, de Andrea Iocca durante todo el año contó con 50 alumnos.

El **Ciclo del Cine del Mundo** siguió manteniendo su permanencia (películas artísticas de distintas nacionales) desarrollándose todos los miércoles en dos funciones. Durante el 2007 reunió **2650** espectadores con un total de 27 películas, una cifra importante para este tipo de cine. El Ciclo, que finalizó el 19 de Diciembre, se reiniciará el 3 de Abril próximo.

En el mes de Junio se festejó el 16° Aniversario del Centro Cultural Cotesma con una **semana de Cine** y la proyección de cinco películas Internacionales, a las cuales asistieron 952 personas.

También se realizó la presentación [“La India del sur de mi último viaje”](#), una charla y exposición de Martín Zubizarreta.

Otras de las actividades destacadas las conformaron: el Ciclo de Cine francés del siglo XXI con entrada libre y gratuita, y la **Muestra de imágenes de África**, presentada por la Alianza Francesa

En lo que hace a infraestructura, se equipó la sala Amancay con sonido DOLBY ESTEREO, logrando una mayor calidad de sonido. También se instaló un equipo de calefacción central, que acompañó un plan de mejoras en general.

Cantidad de Espectadores 2007

Mes	Total 2007	Entrada General	Entrada Promocional	Entrada Socio
Enero	5646	1190	2487	1969
Febrero	5816	1556	2559	1701
Marzo	4490	1745	1273	1472
Abril	5651	1685	2449	1517
Mayo	8186	2362	3201	2623
Junio	4894	1262	2123	1509
Julio	16014	4303	8319	3392
Agosto	5198	1691	2074	1433
Septiembre	2783	806	842	1135
Octubre	2465	784	824	857
Noviembre	1748	618	579	551
Diciembre	2196	554	1068	574
	65087	18556	27798	18733
	100.00%	28.51%	42.71%	28.78%

RECURSOS HUMANOS

Los desafíos del área durante el ejercicio, consistieron en crear, mantener y desarrollar un contingente de recursos humanos, con habilidad y motivación para cumplir con los objetivos de la organización y, a su vez, cubrir los individuales. Buscando alcanzar eficiencia y eficacia con los recursos humanos disponibles, y teniendo en cuenta la mejora del clima laboral, dando respuestas a las necesidades de nuestros empleados.

Para poder cumplir con estos objetivos, desde el área de RRHH, se realizaron tareas en:

Empleos

En la búsqueda permanente de proporcionar a nuestra organización una fuerza laboral eficiente para alcanzar los objetivos organizacionales, y cumplir con los servicios brindados a nuestros abonados durante el año, fue necesario realizar distintas búsquedas de personal.

Durante el 2007 se cubrieron diez cargos en los siguientes puestos: Auxiliar de Ingeniería, Jefe de Ingeniería, Auxiliar Construcción de Planteles, Empleado de Soporte

de Internet Nivel I, Guardahilos, Auxiliar Telefonía Rural, tres Empleados de Maestranza y un Operador de Locutorios.

También se efectuaron búsquedas a los efectos de realizar contrataciones de personal para cubrir tareas específicas en:

- Área Técnica para realizar el relevamiento físico de nuestros planteles telefónicos. Cinco contrataciones
- Área Comercial, contratos provisorios en los sectores Locutorios y Telegestión para reemplazar a empleados con enfermedades prolongadas y licencias varias. Cinco contrataciones

Entrenamiento y Capacitación

Continuando con las actividades de entrenamiento y capacitación, durante el año 2007, se mantuvo el criterio de mantener actualizado al personal, en el avance de las nuevas tecnologías y servicios relacionados con los temas de interés de Cotesma, buscando ayudar a nuestros empleados en la solución de problemas y en la toma de decisiones, aumentando su confianza, y mejorando su desempeño en sus tareas.

Las actividades del periodo fueron:

- 1) Cursos de Inglés en tres niveles para todo el personal.
- 2) Cursos de Herramientas Informáticas (Excel) en dos niveles para todo el personal.
- 3) Cursos de Matemáticas, Electrónica y Uso de Instrumentos para el personal del Área Técnica.
- 4) Asistencia a la "Convención Nacional de Titulares y Coordinadores de las Unidades de Gestión y Centros Proveedores de Recursos Tecnológicos", a la que concurrió personal del Centro de Estudio Cotesma.
- 5) Asistencia a un Seminario de Fibra Óptica, con la participación de personal del Área Técnica, sector Ingeniería y Planteles.
- 6) Cursos y Certificación RED HAT (sistema operativo de nuestro servicio de Internet) cumpliendo con las Etapas 1º, 2º y 3º, realizado por personal del Área Técnica, sector Internet y Nuevas Tecnologías.
- 7) *Curso de Cableado Estructurado para personal de redes, Sistemas y Técnica.*
- 8) *Curso de Telefonía Inalámbrica para personal técnico de telefonía rural.*
- 9) *Jornadas de Capacitación para Coordinadores de Unidades de Gestión de la Universidad de Belgrano, a las que asistió personal del Centro de Estudios Cotesma.*
- 10) *Cursos de Cisco BCMSN, para personal del área Técnica sector Internet.*
- 11) *Cursos de Implementing CISCO Quality Service (QOS), para personal del Área Técnica sector Internet.*
- 12) *Curso de actualización sobre Empalmes Plantel Exterior, para personal del área Técnica.*
- 13) *Participación del Networkers Solution Forum 2007, al que asistió personal del área Técnica e Internet.*
- 14) *Participación en el seminario de Calidad de Software, al que asistió personal del área de Sistemas.*
- 15) *Asistencia al Congreso Móvil 2007 – Grupo Convergencia, al que asistió personal del área Técnica.*

Comunicación Interna

Se continuó con el proyecto de "Desarrollo Humano" que tiene como objetivo la búsqueda de un crecimiento paulatino de dicho proceso de transformación, con su origen en las personas y su cierre en la organización. Esta tarea involucró participación y aportes de todo el personal, lo que fomentó una mejor interacción y alineamiento de los distintos grupos de trabajo de la estructura.

Gestión

En este año se siguió trabajando sobre la implementación del Manual de Gestión General (MGG), sistema que busca brindar a nuestra Cooperativa una política de Recursos Humanos integral, teniendo como puntales de este proceso, la equidad y la participación de todos sus integrantes.

Se continuo con el “Sistema de Evaluación de Desempeño” para todo el personal, generando la entrevista de evaluación correspondiente a cada empleado. Mejorando la relación supervisor-supervisado, acordando pautas y objetivos a desarrollar para el próximo periodo.

Compensaciones

Se siguió avanzando en la implementación del Modelo de Gestión General (MGG), en los ajustes y correcciones de nuestra “Escala de Remuneraciones”, realizando para ello las siguientes tareas:

- 1) En el mes de abril y a raíz de la nueva escala salarial establecida por FOESITRA (gremio que nuclea nuestra actividad), se realizó el estudio y posterior ajuste de salarios del personal, a los efectos de quedar enmarcados dentro de la misma, y se realizaron los ajustes para mantener un grado de equidad con respecto a los demás puestos fuera de convenio.
- 2) Revisión de las Descripciones de Resultados de Cargo (DRC): se confeccionaron descripciones de los nuevos cargos de nuestra estructura, corrigiendo y ajustando las existentes. Teniendo en cuenta responsabilidades, dependencia, funciones, facultades, etc.
- 3) Análisis y creación de una nueva Escala de Remuneraciones - Tecnológica, aplicable a los cargos con requerimientos de formación tecnológica específica (ingeniería, sistemas, redes e Internet).
- 4) En el mes de agosto se realizó una Encuesta de Remuneraciones con el objeto de analizar los valores salariales de nuestro mercado. Participando en esta oportunidad: Cooperativa Eléctrica Bariloche, Cooperativa Telefonica del Bolsón, Cooperativa Telefonica Calafate, Cooperativa Agua SMA, Cooperativa Telefonica Centenario, Cooperativa Servicios Cutralco y la Municipalidad de SMA. Generando una herramienta de análisis para la adecuación de nuestra escala de salarios.-