

Instructivo antivirus y antispam Barracuda



Barracuda

El antivirus y antispam Barracuda es un sistema que automáticamente revisa todo el correo electrónico que entra con destino a su dirección de correo, que usted haya suscripto con Cotesma (@smandes.com.ar); y realiza alguna de las siguientes acciones, con cada correo:

1. Si el sistema detecta que un mensaje tiene un virus lo bloquea y nunca llegará a su dirección de correo.
2. Si detecta que el mensaje tiene altas probabilidades de ser un spam (correo no solicitado), pero no está seguro, el mensaje no es bloqueado, sino que es almacenado en un cajón de cuarentena y el sistema le enviara un mensaje informándole que tiene un mensaje en cuarentena. Usted puede revisar periódicamente la cuarentena para borrar los mensajes no solicitados o recuperar algún mensaje que el sistema haya clasificado incorrectamente como spam.
3. Si no detecta un virus o spam en el mensaje lo enviara a su dirección de correo de manera normal.

A pesar del filtro realizado por Barracuda, aún así es posible que algunos mensajes de spam lleguen a su dirección de mail o **algunos mensajes validos sean puestos en cuarentena**. Por favor, revise frecuentemente su cuarentena.

Cuarentena (Quarantine Summary)

La Cuarentena es el “cajón” donde Barracuda deposita y mantiene todos los mensajes que iban dirreccionados a su cuenta y fueron considerados no deseados.

¿Cómo puedo ver los mensajes que tengo en cuarentena?

El primer mensaje que recibirá de Barracuda Spam Firewall, será con el asunto “User Quarantine Account Information”, donde verá el siguiente mensaje (en inglés):

```
Welcome to the Barracuda Spam Firewall. This message contains the information you
will need to access your Spam Quarantine and Preferences.

Your account has been set to the following username:
    Username: prensacoop@smandes.com.ar

Access your Spam Quarantine directly using the following link:
http://200.47.43.29:8000/cgi-bin/index.cgi?user=prensacoop@smandes.com.ar&password=a777c1991124cf55993a3f2e
```

En español sería:

Bienvenido al Barracuda Spam Firewall. Este mensaje contiene la información que usted necesitará para acceder a su Cuarentena de Spam y Preferencias.

Su cuenta ha sido configurada con el siguiente usuario:

Usuario: juanperez@smandes.com.ar

Acceda a su Cuarentena de Spam directamente usando el siguiente vínculo:

<http://200.47.43.29:8000/cgin/index.cgi?&user=prensacoop@smandes.com.ar&password=>

Si hacemos click en el vínculo indicado arriba, automáticamente se abrirá su explorador de internet y nos llevará a la siguiente página donde deberemos poner nuestra clave y usuario para acceder a nuestra cuarentena, **para lo cual deberemos estar conectados a internet**.



Barracuda Spam Firewall

Registese

Please enter your username and password below. If you are an administrator, please enter your administrator login and password.

Idioma:

Log on to:

Nombre de usuario

contraseña

[Obtenga los plugins de los clientes de Mail aquí.](#)

Serial #21393
Firmware v3.1.16

Spam/Virus Protection By

En nombre de usuario deberá poner el usuario de mail, y en contraseña, la que corresponde a su cuenta. **Este proceso de registro es sólo para la primera vez que acceda a Barracuda**, luego cada mail que reciba será con el asunto "Spam Quarantine Summary" y le mostrará la siguiente información:

Spam Quarantine Summary

Account: **andres@smandes.com.ar**
Cuenta: **andres@smandes.com.ar**

Este es tu resumen de cuarentena desde el Barracuda Spam Firewall

Tienes **2** mensajes en su bandeja de entrada de cuarentena de spam

- Haga click sobre el link **Enviar** para hacer enviar un mensaje a su casilla de email.
- Haga click sobre el link **ListaBlanca** para hacer enviar un mensaje a su casilla de email y listablanca el remitente para así sus mensajes sean puestos en cuarentena.
- Haga click sobre el link **Eliminar** para hacer eliminar el mensaje desde su cuarentena (El mensaje será cedido por instrucción del spam)

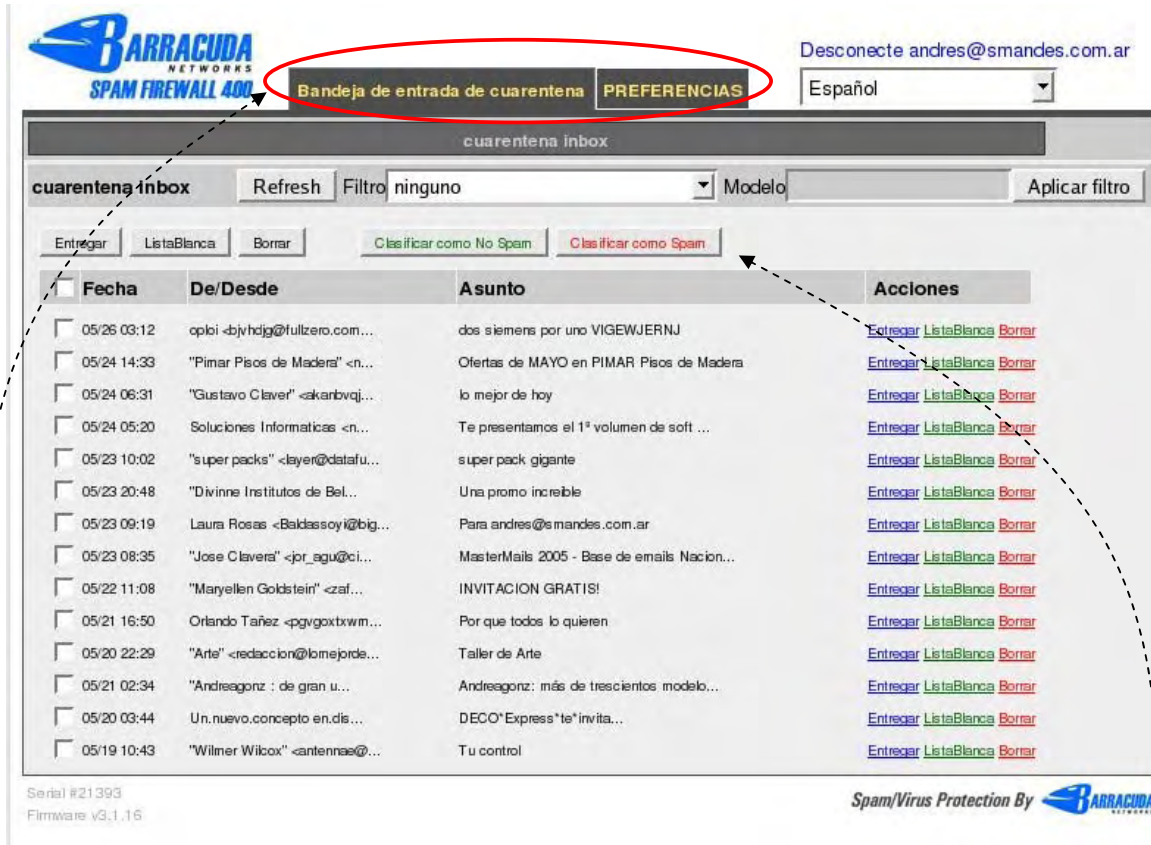
Fecha	De/Desde	Asunto	Acciones
04/20 08:27	"Kasa del Monitor" <Vaugh...	Por la reparacion de los Monitores/Infor...	Entregar ListaBlanca Borrar
04/19 17:27	"Kareem Odonnell" <NJUYAI...	Software 3000 orthodox	Entregar ListaBlanca Borrar

To view your entire quarantine inbox or manage your preferences, [click here.](#)

Spam/Virus Protection By

Para ver toda la cuarentena, y manipular sus mensajes, haga click en link que aparece al final del listado de sus correos "**click here**".

Se abrirá una ventana en su navegador con la siguiente disposición:



En la parte superior de su cuarentena encontrará 2 solapas con las siguientes opciones:

Bandeja de entrada de cuarentena : que es donde sus mensajes se encuentran,
PREFERENCIAS: que es donde se almacenan algunas preferencias.

Bandeja de entrada de cuarentena

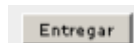


En esta ventana, antes de que empiece el listado de los mensajes tenemos 5 botones principales:

Estos botones permiten aplicar una acción a varios mensajes seleccionados o a todos (Marcando el cuadro que está justo a la izquierda de **Fecha**):



Las opciones:



Enviará todos los mensajes seleccionados a su cuenta de correo, de modo que pueda leerlos en su programa de correo actual.



Realiza la misma opción que Entregar pero además, marca a los remitentes de sus mensajes como personas con derecho a enviarle correo, de modo que no volverá a poner en cuarentena los mensajes que vengan de esas personas, sino que pasarán directamente a su programa de correo habitual.

Por ejemplo: si usted tiene mensajes con los siguientes remitentes:

cuenta_conocido1@miamigo.com
 cuenta_conocido2@miamigo2.com

cuenta_desconocida3@desconocido.com

y hace **ListaBlanca** sobre los 2 primeros correos, en el futuro todos los correos que provengan de cuenta_conocido1 y cuenta_conocido2, no serán examinados y llegarán a su correo normalmente.

Si usted hace **Entregar** sobre el 3er correo, ese mensaje se enviará por esta ocasión a su programa de correo normal, pero si en el futuro el Firewall Barracuda detecta nuevamente un correo de ese remitente como spam, volverá a ponerlo en cuarentena.

Borrar Borra los mensajes de la cuarentena.

Clasificar como No Spam "**Clasificar como No Spam**": Si usted clasifica mensajes como NO Spam, le está indicando al firewall que en adelante ese "tipo" de mensajes no deberían ser considerados como Spam.

Clasificar como Spam "**Clasificar como Spam**" : Esta opción es muy útil, si en su cuarentena encuentra mensajes que decididamente son SPAM, clasifíquelos, y así, no sólo los borrará de la cuarentena, sino ayudará a que en el futuro el Firewall Barracuda sea más eficiente, detectando nuevos tipos de Spam.

NOTA

Utilice la opción de **Clasificar como Spam** en vez de **Borrar** para ayudar a seguir bloqueando eficazmente.

Preferencias

La otra solapa, permite modificar algunos valores para su cuenta, como es agregar usuarios a su **ListaBlanca** (Amigos que siempre pueden enviarle correo) o cambiar la frecuencia de las notificaciones de su cuarentena.

Haga click en **PREFERENCIAS** y aparecerá esta ventana: la ventana de **ListaBlanca/Listanegra**.



En esta ventana puede registrar a las personas de las que siempre quiera recibir correo (En **Dominios y direcciones de email permitidos**) o bloquear a aquellas de las que nunca desee recibir correo. Sólo escriba la dirección de correo de los remitentes y haga click en el botón **Añadir**.

Quarantine Settings

Para cambiar la frecuencia en que recibe los correos notificándole que tiene mensajes en cuarentena, haga click en Quarantine Settings.

Aparecerá la siguiente imagen:

En esta pantalla puede **habilitar o deshabilitar la cuarentena**.

Puede cambiar su **Período de notificación** entre **Diariamente, Semanalmente o Nunca**.
Le recomendamos que lo mantenga en **Diariamente**.

Y también puede cambiar el lenguaje por defecto de la cuarentena.

Después de hacer un cambio debe hacer click en **Guardar los Campos** para que estos cambios surtan efecto.

Filtro de Spam Habilitado/Deshabilitado

Para cambiar las preferencias de exploración de Spam.

Aparecerá la siguiente imagen:

Puede habilitar o deshabilitar la exploración de spam para sus mensajes.